

CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

Según lo dispuesto en el Real Decreto-ley 23/2018, de 21 de diciembre, de transposición de directivas en materia de marcas, transporte ferroviario y viajes combinados y servicios de viaje vinculados, se formaliza el presente contrato entre MARATHINEZ TOURS S.L. LICENCIA Nº CIDMA 1913 con domicilio en calle Bolivar, nº15 de Madrid, C.P. 28045 y provista de C.I.F nº: B84789288, en adelante la **AGENCIA** y el cliente que facilitará los datos mediante formulario.

OBLIGACIÓN DE COMUNICAR TODO INCUMPLIMIENTO EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO: El consumidor está obligado a comunicar todo incumplimiento en la ejecución del contrato, preferentemente “in situ” o, en otro caso, a la mayor brevedad posible, por escrito o en cualquier otra forma en que quede constancia, a la AGENCIA y, en su caso, al prestador del servicio de que se trate.

En el caso de que las soluciones arbitrarias de la Agencia no sean satisfactorias para el consumidor, éste dispondrá del plazo de un mes para reclamar ante la AGENCIA, siempre a través de aquella. La Agencia dispondrá de cuarenta y cinco días naturales para dar respuesta a la reclamación planteada por el consumidor, plazo que comenzará a contarse a partir del día siguiente a la presentación de la reclamación ante la Agencia.

PRESCRIPCIÓN DE ACCIONES: El plazo para reclamar por el incumplimiento o cumplimiento defectuoso del presente contrato prescribe a los dos años desde el momento en que la acción pudo ser ejercitada. Se informa al consumidor de la conveniencia de que conserve en su poder el programa al que se hace referencia en este contrato, el presente contrato y la documentación facilitada por la Agencia, a efectos de prueba, ante la eventualidad de ulteriores reclamaciones.

CONFIRMACIÓN DE LAS RESERVAS: A la firma del presente contrato se ha producido la confirmación de las reservas del viaje

SEGUROS: El consumidor podrá suscribir un contrato de seguro, a su exclusivo cargo, que cubra los gastos de cancelación o anulación por el consumidor o un contrato de asistencia que cubra los gastos de repatriación o traslado al lugar de origen, en caso de accidente, enfermedad o fallecimiento.



FDO: LA AGENCIA

En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado, realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en MARATHINEZ TOURS SL estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

ANEXOS

CLAUSULA EN ACUERDOS O CONTRATOS SUSCRITOS CON CLIENTES

Información en materia de Protección de Datos Personales

Lugar y Fecha:

Las partes se comprometen a respetar en todo momento la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, en el contexto del presente contrato.

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, las partes tratarán los datos de carácter personal referentes a las personas firmantes de este contrato y/o los representantes de ambas sobre la base de su interés legítimo, y con la finalidad gestionar la relación comercial y cumplir con las obligaciones que dimanen del mismo.

Los interesados podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, y demás reconocidos en la normativa mencionada dirigiéndose a la parte que trata los datos en la dirección señalada en el encabezamiento de este contrato.

En relación a los datos personales a los que ambas partes acceden en virtud del presente contrato, las partes se obligan mutuamente a:

- Guardar la máxima confidencialidad sobre toda la información que se le proporcione o a la que tenga acceso como consecuencia de la ejecución del presente contrato.
- Custodiar e impedir el acceso a los datos e información titularidad de la otra parte por parte de terceros ajenos al presente contrato.
- Evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado a los datos personales aquí referenciados.
- Garantizar el nivel de seguridad correspondiente de acuerdo a la normativa en protección de datos

Mediante la firma del presente documento las partes declaran y garantizan que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados; comprometiéndose ambas a informar de cualquier cambio respecto de los mismos, siendo estas las únicas responsables de los daños o perjuicios, tanto directos como indirectos, que pudieran ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de la presente cláusula.

Podrán obtener más información acerca del tratamiento de los datos personales relacionados con el presente, a través de los canales de contacto indicados por las partes al comienzo del contrato.

AUTORIZACIÓN ENVÍO COMUNICACIONES Y PUBLICIDAD A CLIENTES

Conforme a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, le informamos de que los datos que se recogen en el presente documento/formulario pasarán a formar parte de un fichero titularidad de MARATHINEZ TOURS S.L. con N.I.F. CIF

Los datos personales a los que se tenga acceso se tratarán mientras se mantenga la relación contractual. Tras ello, el Responsable conservará los datos personales una vez terminada su relación contractual durante los plazos de conservación previstos legalmente. El responsable procederá a la supresión física de sus datos una vez transcurridos dichos plazos. Los datos personales facilitados no se cederán a terceros salvo obligación legal.

A su vez le informamos de que puede ejercitar, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad (siempre que ello fuera técnicamente posible), limitación u oposición al tratamiento de sus datos, así como retirar el consentimiento prestado y a no ser objeto de una decisión automatizada basada en una elaboración de perfiles (aunque nosotros no tomamos decisiones automatizadas basadas en las elaboraciones de perfiles ni elaboramos perfiles de ningún tipo), remitiendo una comunicación por escrito a la dirección CL BOLIVAR 15, MADRID - 28045 (MADRID) o al correo electrónico marathinez@marathinez.es, adjuntando fotocopia de su D.N.I./ N.I.E. o Pasaporte o documento equivalente. En el caso de que considere que su petición no ha sido atendida correctamente, puede formular reclamaciones ante la Autoridad de Control (Agencia Española en Protección de Datos).

Mediante la firma del presente documento declara y garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados; comprometiéndose a informar de cualquier cambio respecto de los mismos, siendo el/la único/a responsable de cualquier daño o perjuicio, tanto directo como indirecto, que pudiera ocasionar como consecuencia del incumplimiento de la presente obligación.

En el supuesto de que el facilite datos de terceros, declara que cuenta con el consentimiento del o de los interesado(s) afectados y se compromete a trasladarle la información contenida en este documento/formulario, eximiendo a la entidad de cualquier responsabilidad derivada por la falta de cumplimiento de la presente obligación.

Asimismo, solicitamos su autorización para el envío de información y/o publicidad relacionada con los productos y/o servicios relacionados con la actividad de la empresa. En el caso de que no marque la correspondiente casilla, entenderemos que no nos autoriza al tratamiento de los datos con esta finalidad.

- NO
- Yo, por la presente doy mi consentimiento para el envío de información y/o publicidad.



AUTORIZACIÓN CAPTACIÓN IMÁGENES – CLIENTES

Lugar y fecha

Con la inclusión de las nuevas tecnologías dentro de las comunicaciones, publicaciones y acciones comerciales que puede realizar MARATHINEZ TOURS S.L. y la posibilidad de que en estas puedan aparecer los datos personales y/o imágenes que ha proporcionado a nuestra empresa dentro del vínculo comercial existente.

Y dado que el derecho a la propia imagen está reconocido al artículo 18 de la Constitución y regulado por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos,

MARATHINEZ TOURS S.L. pide su consentimiento para poder publicar los datos personales que nos ha facilitado o imágenes en las cuales aparezcan individualmente o en grupo que con carácter comercial se puedan realizar con nuestra empresa.

Autorizo a MARATHINEZ TOURS S.L. a un uso comercial de mis datos personales facilitados dentro de la relación comercial con nuestra empresa y para poder ser publicados en:

- La página web y perfiles en redes sociales de la empresa.
- Filmaciones destinadas a difusión comercial.
- Fotografías para revistas o publicaciones de ámbito relacionado con nuestro sector.